

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Le présent document établit les conditions générales d'utilisation du site Internet *www.caturra-cafe-the.com* ainsi que les Conditions Générales de Vente de produits par le biais de ce dernier.

### Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par CATURRA (« Le Vendeur ») auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Les Produits ») sur le site Internet *www.caturra-cafe-the.com* (ci-après le « Site Internet »).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les clients.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Elles sont accessibles à tout moment sur le Site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du Site Internet à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

### Article 2 – Identification du Vendeur

CATURRA

SASU au capital de 5000 €

640 RUE DE LA PAIX

82170 GRISOLLES

SIRET 823 404 736 000 22

Le vendeur est joignable par le client au numéro de téléphone : 06 72 97 05 99, à l'adresse électronique suivante : [contact.caturra@gmail.com](mailto:contact.caturra@gmail.com) ou par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessus.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse du Vendeur, mentionnée ci-dessus.

### Article 3 – Utilisation du site internet

En utilisant le Site Internet et en passant des commandes sur celui-ci, le Client s'engage à :

- 

Utiliser ce site Internet uniquement afin d'effectuer des consultations ou passer des commandes juridiquement valables.

- 

Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses. Si le Vendeur a des raisons de penser qu'une telle commande a été passée, il est autorisé à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.

- 

Fournir une adresse électronique, une adresse postale et/ou autres coordonnées véridiques et exactes.

De même, le Client autorise le Vendeur à utiliser ces données pour qu'il puisse le contacter dans le cadre des commandes effectuées sur le Site Internet.

Le Client ne pourra pas passer de commande s'il ne communique pas toutes les données requises.

### Article 4 – Produits proposés à la vente

Les Produits proposés sont ceux qui figurent sur le Site Internet.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le Site Internet. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Les photographies et graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

### Article 5 - Offre et disponibilité des produits

Les offres de Produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site Internet.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. En cas d'indisponibilité d'un Produit après passation de la commande, et ce pour quelque raison que ce soit, rupture de stock temporaire (en cas de commandes simultanées par exemple) ou indisponibilité définitive du produit, le Client en sera rapidement informé par le Vendeur.

### Article 6 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site Internet les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

1. Choix du Produit : Le Client sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite commander ;

2. Vérification du contenu de la sélection : Le Client vérifie le contenu de son panier tout en gardant la possibilité de supprimer le ou les Produit(s) sélectionné(s) ;
3. Prise de connaissance et acceptation des Conditions Générales de Vente : Le Client est invité à prendre connaissance des Conditions Générales de Vente et à exprimer de manière non équivoque son acceptation des Conditions Générales de Vente.
4. Vérification de la commande : Le Client vérifie le contenu de sa commande, le prix total, l'adresse de livraison et de facturation, tout en gardant la possibilité de supprimer un Produit ou de modifier l'adresse de facturation et de livraison.
5. Choix des modalités de livraison : Le Client précise le mode de livraison choisi
6. Choix du mode de paiement : Le Client choisit le mode de paiement suivant les modalités définies à l'article « modalités de paiement »
7. Vérification de la commande : Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande
8. Confirmation de la commande : Le Client confirme sa commande après l'avoir vérifiée, en cliquant sur le bouton « Commander ». Lors de la validation finale de la commande, le Client clique sur le bouton « Payer ma commande », reconnaissant ainsi expressément son obligation de paiement de sa commande.
9. Accusé de réception de la commande : Le Client reçoit un courrier électronique récapitulant le contenu de sa commande
10. Traitement de la commande : La commande est alors enregistrée par le Vendeur qui s'engage à l'honorer. A défaut de disponibilité immédiate, le Vendeur s'engage à en informer au plus tôt le Client par courrier électronique ou téléphone.
11. La commande est expédiée dans les 8 jours après validation. Le délai d'expédition peut être allongé pendant les périodes de congés ou de fermeture.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

#### Article 7 – Tarifs

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site Internet lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le Site Internet, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site Internet et calculés préalablement à la passation de la commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

#### Article 8 – Conditions de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, autres cartes bancaires
- par porte-monnaie électronique (Paypal...)

#### Article 9 – Protection des données personnelles

Le Vendeur traite les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement efficace de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être enregistrées par le Vendeur sur un serveur sécurisé. Le Vendeur s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles respecte le Règlement européen sur la protection des données

personnelles UE 2016/679 (RGPD). A cet égard, le Vendeur précise que son fichier clientèle contenant des données personnelles est conforme à la réglementation en vigueur et informe le Client qu'il dispose d'un droit

d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Le Vendeur offre ainsi la possibilité d'exercer ce droit par courrier, dans les conditions et les modalités définies sur le Site internet.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.